

2025 年湖南财政经济学院专升本行政管理专业《公共管理学、公共政策学》科目考核大纲

一、考核目标

《公共管理学》和《公共政策学》是行政管理专业的基础课程。其中，《公共管理学》是研究政府和其他公共部门对社会公共实务进行管理的一门应用性课程。考核中强调本课程的时代性和应用性的特点，贯彻理论联系实际的原则。要求考生能够了解公共管理学的基础知识和基本概念，建立公共管理学的知识框架；理解公共管理学的一些基础理论和理论研究的新进展，拓宽视野、更新观念；掌握公共管理学的一些重要理论，并能结合实践分析问题，为进一步学习行政管理专业理论，提高专业能力和水平打下坚实的基础。

《公共政策学》是综合运用跨学科知识和研究方法探讨公共政策行为的优化、公共政策系统的完善，进而提高政策制定质量和政策执行效果的一门课程。考核中强调本课程的问题导向和实践导向，要求考生学以致用，掌握公共政策的基础概念和知识体系概貌，理解公共政策的经典分析框架与主流理论进展，并能够适当运用理论来思考和分析实际问题，为专业学习和实践参与奠定基础。

二、考核内容

科目一：《公共管理学》

（一）导论

1. 识记：（1）公共管理学的概念；（2）公共产品的概念及特点；（3）公共行政的基本目标。

2. 理解：（1）公共管理与公共行政的区别；（2）公共管理与公共政策、工商企业管理的区别和联系；（3）公共管理 B 途径与 P 途径的特点。

3. 应用：（1）公共产品的具体分类；（2）公共管理学的研究方



法。

（二）公共管理的理论发展

1. 识记：（1）威尔逊的“政治-行政”二分法；（2）怀特作为公共行政的奠基人及著作代表《公共行政导论》；（3）奥本斯、盖布勒的代表作；（4）新公共服务的定义；（5）新公共管理的两大基本理念。

2. 理解：（1）马克斯·韦伯被称为“组织理论之父”；（2）马克斯·韦伯三种组织合法权威；（3）沃尔多对传统公共行政的批判以及他阐述的新公共行政内容；（4）经济人的人性假设及公共选择理论；（5）公共选择与新公共管理理论的不同；（6）新公共服务的主要内容；（7）公共治理理论的核心观点及主要内容。

3. 应用：（1）西蒙的批评与公共政策学派的出现；（2）公共选择理论对公共管理学的意义。

（三）公共组织

1. 识记：（1）公共组织的概念、基本要素及特征；（2）公共组织主要结构形式；（3）非营利组织的概念；（4）事业单位的概念。

2. 理解：（1）直线制的优点与缺点；（2）职能制的优点与缺点；（3）直线职能制的优点与确定；（4）萨拉蒙关于非营利性组织的特征；（5）事业单位的基本特征；（6）科层制组织的基本特征和主要内容；（7）公共组织变革的目标及内容。

3. 应用：（1）非营利性组织按承担功能的分类；（2）我国非营利性组织发展存在的问题；（3）对传统科层制缺陷和困境的评述。

（四）公共领导

1. 识记：（1）公共领导的概念；（2）公共领导的特点；（3）公共领导的作用；（4）领导体制的含义；（5）领导协调的含义；（6）沟通的定义；（7）激励的含义；（8）领导能力的定义。

2. 理解：（1）三种领导方式理论；（2）领导体制的基本类型；



(3) 费德勒领导权变理论的三种因素；(4) 领导协调的特点；(5) 领导人际关系协调的内容；(6) 领导能力的作用；(7) 领导沟通的作用；(8) 增强领导沟通的方法。

3. 应用：(1) 特质理论；(2) 集权制与分权制优缺点比较；(3) 我国领导体制存在问题及改革路径。

(五) 公共政策

1. 识记：(1) 公共问题的基本特性；(2) 公共政策的含义和范畴；(3) 公共政策议程的含义；(4) 政策分析的含义。

2. 理解：(1) 公共政策制定应遵循的原则；(2) 安德森对公共问题进入公共政策议程的出发类型；(3) 公共政策问题建构的步骤；(4) 公共问题成为公共政策问题的条件；(5) 公共政策执行的失控与矫正。

3. 应用：(1) 政府与公众之间政策沟通的途径及其障碍；(2) 公共政策执行的两条途径；(3) 头脑风暴法的步骤；(4) 德尔菲法的步骤。

(六) 公共人力资源管理

1. 识记：(1) 人力资源的含义；(2) 职务分析的含义；(3) 职务分析的程序；(4) 内部招聘的含义。

2. 理解：(1) 人力资源的特点；(2) 科学管理时代人力资源的特点；(3) 行为主义时代人力资源的特点；(4) 招聘筛选的方法。

3. 应用：(1) 传统人事管理与现代人力资源管理的差别；(2) 现代管理时代的主要理论和学派；(3) 西方公务员制度的特点。

(七) 公共预算管理

1. 识记：(1) 公共预算的内涵；(2) 公共预算的要素。

2. 理解：(1) 公共预算的功能；(2) 公共预算两上两下的预算过程；(3) 我国政府预算编制的基本原则及编制方法。

(八) 政务信息资源管理



1. 识记：（1）政务信息资源的含义；（2）政务信息资源管理的核心任务。

2. 理解：（1）信息资源管理的要素；（2）信息资源过关率的管理过程；（3）政务信息资源管理的目标。

（九）应急管理

1. 识记：（1）公共危机和应急管理的内涵；（2）应急管理的定位和使命；（3）应急管理体制的含义。

2. 理解：（1）应急管理过程；（2）应急管理决策机制；（3）应急管理资源配置与保障机制。

3. 应用：（1）应急管理新闻发布机制；（2）应急管理管理的善后处理与评估机制；（3）应急管理的动态管理模式。

（十）公共管理技术与方法

1. 识记：（1）行政手段的含义；（2）法律手段的含义；（3）经济手段的含义；（4）手段教育手段的含义；（5）市场化的含义；（6）民营化的含义；（7）用者付费的含义；（8）合同外包的含义；（9）特许经营的含义；（10）放松管制的含义；（11）产权交易的含义。

2. 理解：（1）行政手段的特点及具体方式；（2）法律手段的特点及具体方式；（3）经济手段的特点及具体方式；（4）思想教育手段的特点及具体方式。

3. 应用：（1）目标管理理论；（2）顾客导向理论；（3）标杆管理理论；（4）流程再造理论；（5）公共部门战略管理的性质；（6）SWOT 分析方法。

（十一）公共管理规范

1. 识记：（1）公共管理伦理的含义；（2）公共管理伦理的实质；（3）公共管理监督的内容。

2. 理解：（1）公共利益的评价功能；（2）公共责任的特征；（3）



公共责任冲突的三种形式；（4）公共行政法治化的原因。

3. 应用：（1）我国公共行政法治化的主要内容；（2）我国公共管理监督机制的问题与对策。

（十二）公共部门绩效评估

1. 识记：（1）公共部门绩效的概念；（2）绩效评估指标的分类；（3）公共部门绩效评估的质量标准。

2. 理解：（1）公共部门绩效评估的特征；（2）公共部门绩效评估的兴起与意义；（3）建立绩效评估指标体系的依据。

3. 应用：（1）西方国家公共部门绩效评估的发展趋势；（2）公共部门绩效评估的程序；（3）科学推进中国公共部门绩效评估的措施与途径。

（十三）公共部门改革

1. 识记：（1）公共部门改革的目标。

2. 理解：（1）戴维·奥斯本的“企业家政府”模式；（2）欧文·伊·休斯的“公共管理”新模式；（3）当代西方国家公共部门改革的内容与特点。

3. 应用：（1）当代西方国家公共部门改革的兴起；（2）深化行政体制改革的方向；（3）当前行政体制改革的主要内容。

科目二：《公共政策学》

（一）绪论

1. 识记：（1）公共政策的概念；（2）公共政策学的演变。

2. 理解：（1）为什么要学公共政策学；（2）公共政策与公共管理的关系；（3）理解公共政策与公共物品、公共职能、共问题、公共权力、公共秩序、公共治理等概念的关系；（4）政治、市场和伦理等角度下的公共政策的特征和内涵。

3. 应用：甄别什么是公共政策。

（二）公共政策的形式、类型、特征与作用



1. 识记：（1）公共政策的常见分类；（2）公共政策的特征。

2. 理解：（1）公共政策的导向、管制、调控和分配等功能；（2）西方国家三权分立体制下的公共政策制定的主要形式；（3）中国现行政治体制下的公共政策特征及主要形式。

3. 应用：（1）判断现实中的公共政策的具体类型；（2）评价现实中具体公共政策的作用。

（三）公共政策的主体、客体和环境

1. 识记：（1）政策主体的含义和分类；（2）政策客体的含义和分类；（3）政策环境的含义和分类。

2. 理解：（1）政策认同的原因。（2）政策抗拒的原因；（3）社会问题的基本特征；（4）利益集团、政党、公民个人、传媒、智库等非官方参与者在公共政策过程中的作用。

3. 应用：（1）区分公共政策问题与其他类型的问题；（2）思考外部环境如 AI 科技发展对公共政策的影响。

（四）公共政策的模型与理论

1. 识记：（1）模型的含义；（2）模型的有效性标准；（3）经典政策分析模型及核心特征。（4）中国古代政策观的观点。

2. 理解：（1）传统理性决策模型与有效理性决策模型、渐进决策模型等其他常见理论模型的关系。（2）精英理论、制度理论和博弈理论等决策理论的有效性和局限性。

3. 应用：（1）从具体模型或理论视角来理解和分析现实案例；（2）评述中国古代政策观在当下的适用性。

（五）公共政策的制定

1. 识记：（1）社会问题的概念和分类；（2）政策问题确认的概念和过程；（3）政策议程的概念与分类；（4）政策议程的触发机制和影响因素；（5）政策规划的主体、原则、程序和思维方法；（6）政策合法化的含义。（7）国内外常见的政策议程设置模式或模型。



2. 理解：（1）为什么以及如何实现政策合法化。（2）社会问题常见分析理论的核心观点；（3）公众议程与政府议程的关系；（4）过失性社会问题和结构性社会问题的关系；（5）政策议程建立的条件；（6）多源流政策议程模型、倡导联盟框架等常见政策议程设置模型或理论的核心观点。

3. 应用：（1）采用层次分析法、鱼骨图问题分析法、5why 分析法、穆勒法等分析方法，图文并茂地分析具体问题；（2）选择社会冲突论、社会越轨论、社会解组论、标签理论、手段-目标理论、社会分层理论等某个社会问题理论分析中国当下的现实社会问题；（3）运用多源流等理论模型分析具体公共政策的议程建立过程。

（六）公共政策执行

1. 识记：（1）政策执行的含义、特征和功能；（2）政策执行研究的三个阶段。

2. 理解：（1）政策执行的基本过程及各环节之间的关系。（2）政策执行的基本原则；（3）政策执行的要素及作用。

3. 应用：（1）通过具体案例分析政策执行的策略；（2）思考现实中的政策执行问题的产生原因和解决办法。

（七）公共政策评估

1. 识记：（1）政策评估的含义、类型和要素；（2）政策评估演进四个时代的标志与核心观点；（3）政策评估的基本内容。

2. 理解：（1）政策评估的主要功能；（2）效益性、效率性、充分性、公平性、回应性、适当性等政策评估的常见标准；（3）政策执行的要素及作用；（4）政策评估的障碍。

3. 应用：（1）前-后对比分析、投射-实施分析、有-无分析、实验性对比分析、成本-收益分析等公共政策评估的具体方法；（2）政策评估的主要步骤。

（八）公共政策终结



1. 识记：（1）政策终结的含义；（2）政策终结的类型；（3）政策终结的对象；（4）政策终结的形式。

2. 理解：（1）政策终结的作用；（2）政策终结的障碍。

3. 应用：（1）有效识别政策终结针对的几种情况；（2）阐述减轻政策终结阻力或障碍的具体策略与措施。

三、课程考核实施要求

（一）考核方式

本命题考试为行政管理专升本学生适用，考核方式为闭卷笔试。

（二）考试时长：150 分钟。

（三）考试命题

1. 考核大纲命题内容应覆盖教材的主要内容。

2. 科目分值：满分值 200 分。（《公共管理学》满分值 100 分；《公共政策学》满分值 100 分）

3. 考试题型包括五种类型，单项选择题（60 分）、多项选择题（30 分）、名词解释题（30 分）、简答题（30 分）、论述题（50 分）。试题对不同能力层次要求的比例为：识记的占 30%，理解约占 40%，应用约占 30%。不同难易度试题的比例为：较易占 30%，中等占 40%，较难占 30%。

四、教材和参考书

1. 蔡立辉，王乐夫. 公共管理学（第三版）[M]. 北京：中国人民大学出版社，2022 年

2. 谢明. 公共政策导论（第五版）[M]. 北京：中国人民大学出版社，2020 年。

