湖南工业大学科技学院“专升本”选拔考试

《管理学原理》考试大纲

(满分 200 分，时限 150 分钟)

一、考试对象

按规定参加专升本选拔考试的学生。

二、考试目的

旨在考察学生对管理学原理基本知识的掌握和所学知识的运用能力。

三、命题的指导思想和原则

全面考查学生对管理学原理的基本原理、基本概念和主要知识点学习、理解和掌握的情况。题型尽可能多样化，题目数量多、份量小，范围广，最基本的知识一般要占 60%左右，较难的题目要占 20%左右。

四、考核知识点和考核要求

一、管理概述

（一）考核知识点

1、管理概念与作用(地位)
2、管理的性质与职能
3、管理角色与技能
4、管理学研究对象与研究方法
5、管理原理及主要特征

（二）考核要求

1、识记管理的概念的多种表述、管理的基本特征及管理的基本职能。
2、掌握管理二重性的含义及理论的现实意义。
3、识记管理者的主要角色类型、基本技能以及不同层次管理者应重点掌握的技能。
4、识记管理学的内涵、特点；管理学的研究对象、内容以管理学的研究方法。
5、熟悉管理原理的概念及特征；掌握人本原理、责任原理、效益原理的含义及运用。

二、管理思想与理论的形成与发展

（一）考核知识点

1、西方的传统经验管理阶段
2、西方的古典管理阶段
3、西方的行为科学阶段

如果想获得更多关于湖南3+2统招专升本常见问题相关资讯如：考试政策、报名时间、考试时间、招生简章、招生院校、招生专业、跨专业备考、模拟试题、考试大纲等相关信息，扫码关注微信公众号【湘试专升本】（右侧二维码），或拨打13142239305（微信同号）咨询

4、西方的现代管理阶段
5、中国管理思想与经验
（二）考核要求
1、识记早期有代表性的管理思想家及管理思想。
2、掌握泰罗的科学管理理论、法约尔的一般管理理论、韦伯的行政组织理论的要点。
3、了解人性假设理论以及主要观点。
4、熟悉梅奥及霍桑试验；掌握人际关系学说的主要内容。
5、熟悉现代管理理论各学派的特点以及管理学的发展趋势。
6、了解中国古代管理思想以及中国近代的企业管理思想。

三、管理决策

（一）考核知识点
1、决策的概念与作用
2、决策的类型与特点
3、决策的原则与程序
4、决策的方法、影响因素、决策理论要点
（二）考核要求
1、熟悉决策的概念及决策在管理中的地位和作用。
2、熟悉决策的类型、特点及各种类型之间的联系与区别。
3、掌握决策的原则与程序。
4 了解定性决策方法、定量决策方法；掌握决策过程的制约因素、决策理论要点，能运用所学决策方法进行决策。

四、计划工作概述

（一）考核知识点
1、计划的概念与特征、作用
2、计划的类型
3、计划编制程序
4、计划实施
（二）考核要求
1、了解计划的概念及计划在管理中的地位和作用。
2、了解计划的类型及各种类型之间的联系与区别。
3、熟悉计划制定的基本要求，掌握计划编制程序，能联系实际分析计划工作的一般过程及一般方法。
4、熟悉目标管理、滚动计划法的内涵及特点。

五、组织工作概述

（一）考核知识点
1、组织与组织工作
2、组织工作原理及组织结构类型
3、组织结构的设计与运行
（二）考核要求
1、了解组织及组织工作的含义、作用及特点。
2、掌握正式组织与非正式组织概念、特征及正式组织与非正式组织关系的区别。

如果想获得更多关于湖南3+2统招专升本常见问题相关资讯如：考试政策、报名时间、考试时间、招生简章、招生院校、招生专业、跨专业备考、模拟试题、考试大纲等相关信息，扫码关注微信公众号【湘试专升本】（右侧二维码），或拨打13142239305（微信同号）咨询

3、熟悉组织工作的各项原理并能结合实际分析组织工作原理在组织中的应用。
4、掌握组织结构的各种类型及其练习与区别。
5、了解组织结构设计的任务与依据。
6、掌握组织结构设计的原则以影响组织设计的因素。
7、熟悉管理幅度与组织层次、集权与分权的内涵及其关系。

六、人员配备

（一）考核知识点
1、人员的选聘
2、人员的考评
3、人员的培训
（二）考核要求
1、了解人力资源计划的任务、过程，人员配备的一般原则。
2、员工招聘的标准和来源，人员培训的目标和内容，绩效评估的定义和作用，职业计划与发展的意义以及阶段性特点。
3、编制人力资源计划的基本程序和内容，员工招聘的程序与方法。
4、掌握外部招聘和内部提升的优缺点

七、组织文化

（一）考核知识点：
1、组织文化的概念与基本特征
2、组织文化的结构与功能
3、组织文化的建设
（二）考核要求：
1、了解组织文化的概念及结构层次。
2、了解组织文化的特征、功能；组织文化建设的内容、塑造途径及制约因素。
3、能联系实际观察、分析并评价组织文化对组织(企业)发展所产生的深远影响，学会建构优秀组织文化的方法与途径。

八、领导

（一）考核知识点
1、领导与领导者
2、领导方式与理论
（二）考核要求
1、了解领导与领导者的涵义、本质及作用，掌握领导者与管理者的区别。
2、了解各领导方式的特点，掌握各种领导理论内涵。

九、激励

（一）考核知识点
1、激励，需要，动机的概念
2、激励理论
3、激励的基本手段
（二）考核要求
1、了解激励、需要及动机的概念，了解激励的基本过程。

如果想获得更多关于湖南3+2统招专升本常见问题相关资讯如：考试政策、报名时间、考试时间、招生简章、招生院校、招生专业、跨专业备考、模拟试题、考试大纲等相关信息，扫码关注微信公众号【湘试专升本】（右侧二维码），或拨打13142239305（微信同号）咨询

2、掌握各类激励理论的主要论点并能对各种类型激励理论进行评述。
3、掌握激励的基本方式，了解有效激励的基本要求。

十、沟通

（一）考核知识点
1、沟通概念与作用
2、沟通形式与方法
3、沟通障碍与沟通改善
（二）考核要求
1、熟悉沟通的概念、重要性及过程模式。
2、掌握沟通的形式与方法，熟悉主要沟通形式的优缺点及其适用性
3、掌握非正式沟通的特点
4、熟悉有效沟通障碍及改善措施

十一、控制

（一）考核知识点
1、控制概述
2、控制类型
3、控制技术
（二）考核要求
1、了解控制的含义及必要性；了解管理控制与一般控制的异同。
2、掌握控制的原理；熟悉按照不同分类标准的控制类型。
3、了解控制的技术的方法。

五、题目类型及分值

1、单选题 40 分
2、多选题 40 分
3、判断题 20 分
4、问答题 20 分
5、案例分析题 80 分

六、考试方法和考试时间

1、考试方法：闭卷、笔试
2、记分方式：满分为 200 分
3、考试时间：150 分钟

如果想获得更多关于湖南3+2统招专升本常见问题相关资讯如：考试政策、报名时间、考试时间、招生简章、招生院校、招生专业、跨专业备考、模拟试题、考试大纲等相关信息，扫码关注微信公众号【湘试专升本】（右侧二维码），或拨打13142239305（微信同号）咨询